

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para que pueda avanzar en su proceso de participación en la Feria Virtual Optimiza, solicitaremos diligenciar un formulario con sus datos en el proceso de **REGISTRO** y por eso lo invitamos a conocer nuestros términos y condiciones y tratamiento de datos descritos a continuación:

Cualquier persona que desee registrarse, participar y hacer uso de los servicios que ofrece **Optimiza Feria Virtual** dentro de [www.optimizaferiavirtual.arakoz.com](http://www.optimizaferiavirtual.arakoz.com), podrá hacerlo aceptando los términos y condiciones, y las políticas de privacidad de acuerdo con la ley que se aplica en Colombia.

Las condiciones que se presentan acá deberán ser leídas, entendidas y aceptadas por el usuario antes de su registro como cliente EXPOSITOR o VISITANTE en la cuenta **Optimiza Feria Virtual**. Estos términos serán parte integral de todos los contratos que se celebran en los procesos de compra y de venta entre los EXPOSITORES y VISITANTES en el sitio [www.optimizaferiavirtual.arakoz.com](http://www.optimizaferiavirtual.arakoz.com) y su plataforma digital. Quien no acepte estos términos y condiciones generales y las políticas de privacidad deberá abstenerse de utilizar este sitio.

Los servicios no podrán ser utilizados por menores de edad ni personas que no tengan la capacidad legal para contratar, es responsabilidad de los padres o tutores en representación legal de los mismos.

Para poder participar y hacer uso de los servicios en este sitio web es requisito indispensable el registro del usuario con todos los datos personales precisos y verdaderos en el formulario dispuesto en [www.optimizaferiavirtual.arakoz.com](http://www.optimizaferiavirtual.arakoz.com) y el titular se compromete a actualizar tales datos cuando sea necesario.

En caso de existir sospecha de falsedad en la información o de uso que no sea bien intencionado y que sea contrario a estos Términos y Condiciones, **Optimiza Feria Virtual** tendrá el derecho de dar por terminada la relación con el titular y de tomar las medidas necesarias para cancelar la cuenta.

**Optimiza Feria Virtual** podrá invalidar a un titular de cuenta y anular citas dentro de la rueda de negocios en los casos en los se presente información incompleta o que genere duda y que no se haya podido confirmar. **Optimiza Feria Virtual** podrá solicitar datos adicionales para complementar esta información.

El titular debe mantener la confidencialidad de los datos y claves que ingresa para registrarse en este sitio, estos serán de uso personal y su entrega a terceros no es responsabilidad de **Optimiza Feria Virtual**.

El titular es responsable directo de las operaciones efectuadas desde su cuenta, este deberá informar de manera inmediata al correo [optimizavirtual@arakoz.com](mailto:optimizavirtual@arakoz.com) si se presenta un uso inadecuado o que no haya sido autorizado desde su cuenta.

**Optimiza Feria Virtual** puede realizar modificaciones a los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento y publicará estos cambios en la página. Estos nuevos términos entrarán en vigencia luego de diez (10) días, si pasados 5 días después de ser publicadas estas modificaciones, el usuario no se contacta con **Optimiza Feria Virtual** para indicar que no acepta los nuevos términos, se asume que son aceptados.

**Optimiza Feria Virtual** a través de su plataforma digital, entrega a los VISITANTES registrados, información de los EXPOSITORES como fichas técnicas, presentaciones comerciales, ofertas y precios de productos que estarán vigentes únicamente durante los días de feria, la información de terceros que aparece en nuestro sitio web y su plataforma no será responsabilidad de **Optimiza Feria Virtual**.

Los EXPOSITORES y VISITANTES que deseen cancelar su registro, pueden hacerlo enviando un correo a [optimizavirtual@arakoz.com](mailto:optimizavirtual@arakoz.com) indicando su información personal y el motivo por el cual tomó esta decisión, una vez los organizadores de **Optimiza Feria Virtual** procesen y validen la información se realizará el proceso de eliminación de la cuenta del titular.